



Ministero degli Affari Esteri

**DGRI - Unita' relazioni
sindacali innovazione
semplificazione**



MAE02427822011-09-07

Protocollo Arrivo

Classifica

NON CLASSIFICATO

Urgenza

ORDINARIO

Protocollo

MAE02427822011-09-07

Data

07 SETTEMBRE 2011

Assegnazione

ABIDJAN AMB / ABU DHABI AMB / ABUJA AMB / ACCRA AMB / ADDIS ABEBA AMB / ADDIS ABEBA IIC / ADELAIDE CONS / ALESSANDRIA CONS / ALGERI AMB / ALGERI IIC / AL KUWAIT AMB / AMBURGO IIC / AMMAN AMB / AMSTERDAM CONS GEN / AMSTERDAM IIC / ANKARA AMB / ANKARA IIC / ASMARA AMB / ASSUNZIONE AMB / ASTANA AMB / ATENE AMB / ATENE CANCELLERIA CONS / ATENE IIC / BAGHDAD AMB / BAHIA BLANCA CONS GEN / BAKU AMB / BANGKOK AMB / BARCELLONA CONS GEN / BARCELLONA IIC / BASILEA CONS / BEIRUT AMB / BEIRUT IIC / BELGRADO AMB / BELGRADO IIC / BELO HORIZONTE CONS / BENGASI CONS GEN / BERLINO AMB / BERLINO IIC / BERNA AMB / BERNA CANCELLERIA CONS / BOGOTA AMB / BOGOTA IIC / BOSTON CONS GEN / BRASILIA AMB / BRATISLAVA AMB / BRATISLAVA IIC / BRAZZAVILLE AMB / BRISBANE CONS / BRUXELLES AMB / BRUXELLES CANCELLERIA CONS / BRUXELLES IIC / BRUXELLES RAP NATO / BRUXELLES RAP UE / BUCAREST AMB / BUCAREST IIC / BUDAPEST AMB / BUDAPEST IIC / BUENOS AIRES AMB / BUENOS AIRES CONS GEN / BUENOS AIRES IIC / CALCUTTA CONS GEN / CAMERA - UCD / CAMPANIA REGIONE - UCD / CANBERRA AMB / CANTON CONS GEN / CAPE TOWN CONS / CAPODISTRIA CONS GEN / CARACAS AMB / CARACAS CONS GEN / CARACAS IIC / CASABLANCA CONS GEN / CERI - CERIMONIALE DIPLOMATICO / CERI - UFFICIO I / CERI - UFFICIO II / CERI - UFFICIO III / CHARLEROI CONS GEN / CHICAGO CONS GEN / CHICAGO IIC / CHISINAU AMB / CITTA DEL MESSICO AMB / CITTA DEL MESSICO IIC / COLOMBO AMB / COLONIA CONS GEN / COLONIA IIC / COMMISSARIATO EXPO SHANGHAI 2010 / COMMISSARIATO EXPO YEOSU E VENLO 2012 / COMMISSIONE INTERMINISTERIALE RECUPERO OPERE D'ARTE / COMMISSIONE NAZIONALE ITALIANA UNESCO / CONSIGLIO GENERALE ITALIANI ALL'ESTERO / CONT - SERVIZIO AFFARI GIURIDICI CONTENZIOSO TRATTATI / CONT - UFFICIO I / CONT - UFFICIO II / CONT - UFFICIO III / COPENAGHEN AMB / COPENAGHEN IIC / CORDOBA CONS GEN / CORDOBA IIC / CRACOVIA IIC / CURITIBA CONS GEN / DAKAR AMB / DAMASCO AMB / DAMASCO IIC / DAR ES SALAAM AMB / DETROIT CONS / DGAI - CENTRO TECNICO EAD / DGAI - D.G. AMMINISTRAZIONE INFORMATICA COMUNICAZIONI / DGAI - UFFICIO I / DGAI - UFFICIO II / DGAI - UFFICIO III / DGAI - UFFICIO II - RSPP / DGAI - UFFICIO IV / DGAI - UFFICIO V / DGAP - COMITATO INTERMINISTERIALE DIRITTI UMANI / DGAP - D.G. AFFARI POLITICI E SICUREZZA / DGAP - TASK FORCE LIBIA / DGAP - UFFICIO I / DGAP - UFFICIO II / DGAP - UFFICIO III / DGAP - UFFICIO IV / DGAP - UFFICIO IX / DGAP - UFFICIO V / DGAP - UFFICIO VI / DGAP - UFFICIO VII / DGAP - UFFICIO VIII / DGAP - UNITA' AFGHANISTAN / DGAP - UNITA' FEDERAZIONE RUSSA EUROPA ORIENT. ASIA CENTR. / DGAP - UNITA' PAESI AMERICA SETTENTRIONALE / DGAP - UNITA' PESC - PSDC / DGCS - COORDINAMENTO AMBIENTE / DGCS - COORDINAMENTO COOPERAZIONE DECENTRATA / DGCS - COORDINAMENTO FAO IFAD PAM / DGCS - COORDINAMENTO MULTILATERALE ED EMERGENZA / DGCS - D.G. COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO / DGCS - NUCLEO VALUTAZIONE TECNICA / DGCS - SEGRETERIA AMMINISTRATIVA / DGCS - SEGRETERIA COMITATO DIREZIONALE / DGCS - SEGRETERIA GESTIONE COMANDI / DGCS - TASK FORCE IRAQ / DGCS - UFFICIO I / DGCS - UFFICIO II / DGCS - UFFICIO III / DGCS - UFFICIO IV / DGCS - UFFICIO IX / DGCS - UFFICIO V / DGCS - UFFICIO VI / DGCS - UFFICIO VII / DGCS - UFFICIO VIII / DGCS - UFFICIO X / DGCS - UFFICIO XI / DGCS - UFFICIO XII / DGCS - UNITA' DI MONITORAGGIO CONSULENZA GESTIONE / DGCS - UNITA' TECNICA CENTRALE / DGIT - D.G. ITALIANI ALL'ESTERO E LE POLITICHE MIGRATORIE / DGIT - UFFICIO I / DGIT - UFFICIO II / DGIT - UFFICIO III / DGIT - UFFICIO IV / DGIT - UFFICIO V / DGIT - UFFICIO VI - CENTRO VISTI / DGIT - UFFICIO VII / DGMO - D.G. MONDIALIZZAZIONE E QUESTIONI GLOBALI / DGMO - UFFICIO I / DGMO - UFFICIO II / DGMO - UFFICIO III /

Messaggio

DGMO - UFFICIO IV / DGMO - UFFICIO IX / DGMO - UFFICIO V / DGMO - UFFICIO VI /
DGMO - UFFICIO VII / DGMO - UFFICIO VIII / DGMO - UFFICIO X / DGMO - UFFICIO XI /
DGMO - UFFICIO XII / DGMO - UFFICIO XIII / DGRI - D.G. RISORSE E INNOVAZIONE /
DGRI - ISTITUTO DIPLOMATICO / DGRI - UFFICIO I / DGRI - UFFICIO II / DGRI -
UFFICIO III / DGRI - UFFICIO IV / DGRI - UFFICIO IX / DGRI - UFFICIO V / DGRI -
UFFICIO VI / DGRI - UFFICIO VII / DGRI - UFFICIO VIII / DGRI - UFFICIO X / DGRI -
UFFICIO XI / DGRI - UNITA' RELAZIONI SINDACALI INNOVAZIONE SEMPLIFICAZIONE /
DGSP - D.G. PROMOZIONE SISTEMA PAESE / DGSP - UAMA / DGSP - UFFICIO I / DGSP -
UFFICIO II / DGSP - UFFICIO III / DGSP - UFFICIO IV / DGSP - UFFICIO V / DGSP -
UFFICIO VI / DGSP - UFFICIO VII / DGSP - UFFICIO VIII / DGSP - UNITA' COOPERAZIONE
SCIENTIFICA E TECNOLOGICA / DGUE - D.G. UNIONE EUROPEA / DGUE - REPARTO
MISSIONI / DGUE - UFFICIO I / DGUE - UFFICIO II / DGUE - UFFICIO III / DGUE -
UFFICIO IV / DGUE - UFFICIO V / DGUE - UFFICIO VI / DGUE - UFFICIO VII / DGUE -
UNITA' PAESI DEI BALCANI INCE IAI / DHAKA AMB / DOHA AMB / DORTMUND CONS /
DUBAI CONS GEN / DUBLINO AMB / DUBLINO IIC / EDIMBURGO CONS GEN /
EDIMBURGO IIC / FILADELFIA CONS GEN / FIUME CONS GEN / FRANCOFORTE CONS GEN
/ FRANCOFORTE IIC / FRIBURGO CONS / GABI - GABINETTO DEL MINISTRO / GABI -
UFFICIO LEGISLATIVO / GABI - UFFICIO PASSAPORTI / GABI - UFFICIO RAPPORTI CON
IL PARLAMENTO / GEDDA CONS GEN / GERUSALEMME CONS GEN / GINEVRA CONS GEN /
GINEVRA RAP ONU / GRENOBLE IIC / GUATEMALA AMB / GUATEMALA IIC / HAIFA IIC /
HANNOVER CONS GEN / HANOI AMB / HARARE AMB / HELSINKI AMB / HELSINKI IIC /
HONG KONG CONS GEN / HOUSTON CONS GEN / IL CAIRO AMB / IL CAIRO CANCELLERIA
CONS / IL CAIRO IIC / INNSBRUCK IIC / ISLAMABAD AMB / ISPE - COMANDO
CARABINIERI MAE / ISPE - ISPETTORATO GENERALE / ISTANBUL CONS GEN / ISTANBUL
IIC / IZMIR CONS / JAKARTA AMB / JAKARTA IIC / JEREVAN AMB / JOHANNESBURG
CONS GEN / KABUL AMB / KAMPALA AMB / KARACHI CONS / KHARTOUM AMB / KIEV AMB
/ KIEV IIC / KINSHASA AMB / KUALA LUMPUR AMB / L'AJA AMB / L'AVANA AMB / LAGOS
CONS GEN / LA PAZ AMB / LA PLATA CONS GEN / LA VALLETTA AMB / LA VALLETTA IIC /
LIBREVILLE AMB / LIEGI CONS GEN / LIMA AMB / LIMA IIC / LIONE CONS GEN / LIONE
IIC / LISBONA AMB / LISBONA IIC / LOMAS DE ZAMORA AGENZIA CONS / LOMBARDIA
REGIONE - UCD / LONDRA AMB / LONDRA CONS GEN / LONDRA IIC / LOS ANGELES
CONS GEN / LOS ANGELES IIC / LOSANNA CONS GEN / LUANDA AMB / LUBIANA AMB /
LUBIANA IIC / LUGANO CONS GEN / LUSAKA AMB / LUSSEMBURGO AMB / LUSSEMBURGO
IIC / MADRID AMB / MADRID CANCELLERIA CONS / MADRID IIC / MANAGUA AMB /
MANAMA AMB / MANCHESTER CONS / MANILA AMB / MAPUTO AMB / MARACAIBO CONS /
MAR DEL PLATA CONS / MARSIGLIA CONS GEN / MARSIGLIA IIC / MASCATE AMB /
MELBOURNE CONS GEN / MELBOURNE IIC / MENDOZA CONS / METZ CONS GEN / MIAMI
CONS GEN / MIN AMBIENTE - UCD / MIN BENI E ATTIVITA' CULTURALI - UCD / MIN
DIFESA - CASD - UCD / MIN DIFESA - UCD / MIN ECONOMIA E FINANZE - UCD / MIN
GIUSTIZIA - UCD / MIN INTERNO - UCD / MIN ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA -
UCD / MIN LAVORO POLITICHE SOCIALI - UCD / MIN POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI
- UCD / MINSK AMB / MIN SVILUPPO ECONOMICO - DIP. COMUNICAZIONI - UCD / MIN
SVILUPPO ECONOMICO - DIP. INTERNAZIONALIZZAZIONE - UCD / MIN SVILUPPO
ECONOMICO - UCD / MONACO DI BAVIERA CONS GEN / MONACO DI BAVIERA IIC /
MONACO PRINCIPATO AMB / MONS VICE CONS / MONTEVIDEO AMB / MONTEVIDEO
CONS / MONTEVIDEO IIC / MONTREAL CONS GEN / MONTREAL IIC / MORON AGENZIA
CONS / MOSCA AMB / MOSCA CONS GEN / MOSCA IIC / MUMBAI CONS GEN / NAIROBI
AMB / NAIROBI IIC / NEUCHATEL AGENZIA CONS / NEWARK CONS / NEW DELHI AMB /
NEW DELHI IIC / NEW YORK CONS GEN / NEW YORK IIC / NEW YORK RAP ONU /
NICOSIA AMB / NIZZA CONS GEN / OIV - ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE /
OSAKA CONS GEN / OSAKA IIC / OSLO AMB / OSLO IIC / OTTAWA AMB / PANAMA AMB /
PARIGI AMB / PARIGI CONS GEN / PARIGI IIC / PARIGI RAP OCSE / PARIGI RAP UNESCO
/ PCM - PA E INNOVAZIONE - UCD / PCM - PALAZZO CHIGI - UCD / PCM - POLITICHE
EUROPEE - UCD / PDR - UCD / PECHINO AMB / PECHINO IIC / PERTH CONS /
PODGORICA AMB / PORTO ALEGRE CONS GEN / PRAGA AMB / PRAGA IIC / PRETORIA
AMB / PRETORIA IIC / PRISTINA AMB / QUITO AMB / RABAT AMB / RABAT IIC / RECIFE
CONS / RIAD AMB / RIGA AMB / RIO DE JANEIRO CONS GEN / RIO DE JANEIRO IIC /
ROMA COMUNE - UCD / ROMA RAP ONU / ROSARIO CONS GEN / SALONICCO IIC / SANAA
AMB / SAN FRANCISCO CONS GEN / SAN FRANCISCO IIC / SAN GALLO CONS / SAN JOSE
AMB / SAN MARINO AMB / SAN PAOLO CONS GEN / SAN PAOLO IIC / SAN PIETROBURGO
CONS GEN / SAN PIETROBURGO IIC / SAN SALVADOR AMB / SANTA SEDE AMB /
SANTIAGO AMB / SANTIAGO IIC / SANTO DOMINGO AMB / SARAJEVO AMB / SCUTARI
CONS / SEGR - OCS / SEGR - UFFICIO STATISTICA / SEGR - UNITA' ANALISI
PROGRAMMAZIONE DOCUMENTAZIONE STORICA / SEGR - UNITA' DI COORDINAMENTO /
SEGR - UNITA' DI CRISI / SEOUL AMB / SEOUL IIC / SHANGHAI CONS GEN / SHANGHAI
IIC / SINGAPORE AMB / SINGAPORE IIC / SION AGENZIA CONS / SKOPJE AMB / SOFIA
AMB / SOFIA IIC / SPALATO CONS / SSS - SEGRETERIA ON. CRAXI / SSS - SEGRETERIA
ON. SCOTTI / SSS - SEGRETERIA SEN. MANTICA / STAM - SERVIZIO STAMPA /

STOCCARDA CONS GEN / STOCCARDA IIC / STOCCOLMA AMB / STOCCOLMA IIC / STRASBURGO IIC / STRASBURGO RAP CONSIGLIO EUROPA / SYDNEY CONS GEN / SYDNEY IIC / TAIPEI DDS / TALLINN AMB / TASHKENT AMB / TBILISI AMB / TEGUCIGALPA AMB / TEHERAN AMB / TEL AVIV AMB / TEL AVIV IIC / TIMISOARA CONS GEN / TIRANA AMB / TIRANA IIC / TOKYO AMB / TOKYO IIC / TOLOSA CONS / TORONTO CONS GEN / TORONTO IIC / TRIPOLI AMB / TUNISI AMB / TUNISI IIC / VALONA CONS GEN / VANCOUVER CONS GEN / VANCOUVER IIC / VARSAVIA AMB / VARSAVIA IIC / VENETO REGIONE - UCD / VIENNA AMB / VIENNA CANCELLERIA CONS / VIENNA IIC / VIENNA RAP ONU / VIENNA RAP OSCE / VILNIUS AMB / VILNIUS IIC / WASHINGTON AMB / WASHINGTON IIC / WELLINGTON AMB / WETTINGEN AGENZIA CONS / WOLFSBURG AGENZIA CONS / WOLFSBURG IIC / YANGON AMB / YAOUNDE AMB / ZAGABRIA AMB / ZAGABRIA IIC / ZURIGO CONS GEN / ZURIGO IIC

Visione NA

Diffusione LIMITATA Modalità OPERATIVO TUM D/40

Oggetto ENTRATA IN VIGORE DELLE NUOVE CIRCOLARI SULL'ARTICOLAZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PRESSO L'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E PRESSO LE SEDI ALL'ESTERO.

Riferimento MESSAGGIO MINISTERIALE MAE0418915 DEL 24.12.2010

Redazione AGOSTINO.PALESE

Firma GIOVAN BATTISTA.VERDERAME Funzione DIRETTORE GENERALE

Allegato 1 [allegato 1. Istruzioni operative sede centrale .doc](#)

Allegato 2 [allegato 2. Istruzioni operative Estero .doc](#)

Allegato 3 [allegato 3. Circolari nn. 6 e 7 del 5.9.2011 e Protocollo di intesa orario di lavoro estero.zip](#)

Trattato in CHIARO Spedito il 07 SETTEMBRE 2011 10:22:01

Sintesi Sono in vigore le nuove Circolari sull'articolazione delle tipologie dell'orario di lavoro, rispettivamente presso l'Amministrazione centrale e le sedi all'estero (Rappresentanze diplomatiche, Uffici consolari e Istituti italiani di Cultura). La disciplina relativa alle sedi estere è integrata da un Protocollo d'Intesa sottoscritto l'11 agosto 2011. Si trasmettono i testi delle Circolari e del Protocollo d'intesa e le istruzioni operative che saranno di aiuto ai CdR e alle Sedi.

Testo Con l'entrata in vigore delle nuove Circolari sull'articolazione delle tipologie dell'orario di lavoro, rispettivamente presso l'Amministrazione centrale e le sedi all'estero (Rappresentanze diplomatiche, Uffici consolari e Istituti italiani di Cultura), cessano di avere efficacia gli Accordi Quadro in materia di orario di lavoro stipulati nel 2002 tra l'Amministrazione degli Affari Esteri e le Organizzazioni sindacali e le precedenti circolari emanate dall'Amministrazione in materia (Circolari nn. 10 del 14 aprile 1981, n. 27 del 9 luglio 1975, n. 8 del 14 giugno 1994, n. 7 del 16 luglio 1997 e n. 4 del 18 luglio 2002).

L'articolazione delle tipologie dell'orario di lavoro è stata ridefinita alla luce delle nuove esigenze organizzative degli uffici ministeriali e delle sedi estere.

Per quanto riguarda l'orario di lavoro a Roma, l'inizio della fascia di flessibilità in entrata è stata fissata a partire dalle ore 8:00 (ne sono ovviamente esclusi i servizi in deroga, elencati nell'Allegato 1 della Circolare). E' stato previsto un ampliamento dei limiti della fascia di massima operatività (dalle 9:00 alle 14:00), demandando ai singoli Centri di Responsabilità di stabilirne il termine iniziale e finale in ragione di specifiche esigenze di servizio; in via suppletiva, in caso di mancata regolamentazione

dei CdR su tale specifico punto, la fascia di massima operatività inizia alle 9:00 e termina alle 13:00.

Per quanto riguarda l'orario di lavoro all'estero, la disciplina della Circolare è integrata dal Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 11 agosto 2011 tra l'Amministrazione e le Organizzazioni sindacali, riguardante la regolamentazione di specifici aspetti delle tipologie dell'orario di lavoro presso le sedi all'estero. Tale Protocollo rappresenta il risultato di un delicato punto di equilibrio raggiunto con le parti sindacali su pausa di lavoro, modalità di copertura e prestazione dei servizi di pronta assistenza – reperibilità per servizio estero, recuperi e riposi compensativi. La disciplina in materia di orario di lavoro all'estero risulta dunque dal combinato disposto della Circolare e del Protocollo d'intesa, e si applica al personale di cui all'articolo 1, commi 1 e 2, lettera a) del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2006-2009 Comparto Ministeri, nonché al personale a contratto a legge locale di cui alla Parte II, Titolo VI del D.P.R. 5 gennaio 1967, n. 18 come novellato dal D.Lgs. 7 aprile 2000, n. 103 (a quest'ultimo, nella misura in cui compatibile con i contratti individuali di lavoro come regolati dai rispettivi ordinamenti locali qualora più favorevoli).

Tra i punti qualificanti della nuova normativa all'estero, vi sono in particolare l'obbligatorietà della pausa dopo 6 ore continuative di lavoro (di durata minima di 10 minuti, estendibile a livello locale ad un massimo di 60 minuti) e la previsione, come unica modalità di copertura dei servizi di pronta assistenza, di un'unica forma di reperibilità, quella per servizio estero, in luogo delle due forme di reperibilità per servizio estero e di supporto previste dal precedente Accordo Quadro. Infine, oltre alla possibilità concessa alle Sedi di estendere la durata dei turni di reperibilità all'intero arco delle 24 ore (comunicando alla DGRI le motivazioni dell'eventuale impiego del personale non dirigenziale in turni di reperibilità notturna tra le 22.00 e le 8.00), la normativa prevede una nuova articolazione delle frazioni di ore di reperibilità che il dipendente può recuperare ai fini della fruizione di giornate di riposo compensativo: si prevede il recupero di 1/8 delle ore di reperibilità (di 1/6 nel caso di turno del fine settimana o nei giorni di ricorrenza festiva), mentre in precedenza era previsto il recupero di 1/4 per la reperibilità di servizio estero e 1/6 per quella di supporto. Il recupero di 1/4 della durata del turno è ora limitato ai turni notturni e a quelli effettuati nei giorni 24 e 25 dicembre.

Si trasmettono in allegato al presente messaggio le Circolari, il Protocollo d'intesa e le istruzioni operative - distinte rispettivamente per l'Amministrazione centrale e per le sedi all'estero - che saranno di aiuto ai Centri di Responsabilità e alle Sedi per l'applicazione della nuova normativa in materia di orario di lavoro. Le richieste di informazioni e chiarimenti potranno essere indirizzate alla casella postale di questa Unità (DGRI, Rapporti Sindacali - dgri.rapp.sindacali@esteri.it).